



广州市小家公益服务中心

2022年刊



广州市小家公益服务中心
Guangzhou House of Hope Services

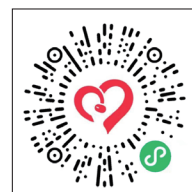
机构介绍

广州市小家公益服务中心（简称“广州小家公益”），经广州市社会组织管理局批准成立，是一家专注于为困境儿童及其家庭提供救助帮扶及心理关怀服务的公益机构。

- 价值观： 尊重生命、助人自助
- 使命： 赋能困境家庭，助力渡过难关
- 愿景： 让每个家庭在爱与平等中幸福生活
- 核心项目——“广州小家”项目



小家公益公众号



腾讯乐捐二维码

CONTENTS
目录

●	—	01	广州小家项目介绍	02
			一、项目背景	02
			二、项目简介	03
			三、项目发展历程	03
			四、项目运作模式	04
			五、项目成效	07
●	—	02	广州小家-孩子们的成长记录	09
●	—	03	广州小家-家长们的暖心同行	12
●	—	04	广州小家-志愿者的爱心传递	16
●	—	05	广州小家-故事长廊	17
●	—	06	感谢有你	18

广州小家项目介绍

一、项目背景

广州拥有全省乃至全国首屈一指的优质医疗资源。对于很多大病患儿而言，到广州就医是他们治疗疾病的最佳选择之一，然而巨额的医疗费让不少大病患儿及其家庭陷于绝境，大城市高昂的物价以及各大医院附近昂贵的住宿费更是让这些家庭雪上加霜。外地来穗就医的患儿家庭在治疗期间普遍面临以下困难与问题：



患儿家庭在出租屋



患儿家长住在医院附近公园

住宿难 患儿家长为了省下每一分给孩子看病的钱，有的选择住在偏远郊区，每天辛苦奔波；有的选择住在简陋拥挤的民居，卫生与安全缺乏保障；有的在医院住院部门外、ICU门口用报纸或纸箱席地而眠。根据目前小家抽样统计显示，由于目前小家规模有限，平均每个小家约有 5 个家庭亟需等待床位，轮候入住。

营养难 充足的营养支持是大病患儿康复的关键因素，尤其是癌症患儿，因化疗药物的影响，口味时刻变化，食欲大减。然而许多患儿家庭因经济困难，每餐只能购买最便宜的盒饭，孩子吃肉菜、家长吃白饭。对他们来说，给孩子熬粥煮汤来补充营养，这样平凡的愿望都无法实现。营养缺乏是大病患儿康复缓慢的重要因素之一。

看不到希望 巨额的医疗费用和不确定的治疗结果，加上环境陌生、举目无亲，患儿家长背负着巨大的心理压力，无处排解，孩子们没有同伴，无处玩耍，面对日复一日的打针吃药，焦虑、恐惧如影相随。

因此，广州小家团队开始探索在医院周边开设儿童希望助医小家，努力为异地求医的患儿家庭提供一个温暖舒适、干净卫生的居住环境，帮助患儿家庭减轻住房及日常生活等方面的经济负担，透过各类活动及心理疏导，促进患儿的治疗和康复，为患儿家人提供支持。



患儿住院时

二、项目简介

自2014年起，“广州小家”项目致力于为异地来广州就医的困境患儿家庭提供救助帮扶服务，为他们提供干净卫生的居住环境、基础生活设备与物资、心理关怀、家庭支援、生命教育、资源链接等公益服务，帮助患儿顺利完成治疗，帮助异地来广州就医的家庭，有力量渡过难关。

三、项目发展历程

截至 2022年 10月，“广州小家”现有 12 个小家，合作的医院有广州市红十字会医院、南方医科大学珠江医院、中山大学孙逸仙纪念医院、中山大学附属第一医院、中山大学附属肿瘤医院、广州市第一人民医院、南方医科大学南方医院、广东三九脑科医院等。



2014年9月
同福小家



2014年12月
芳村小家 (已关闭)



2015年3月
爱莎小家



2015年6月
希望小家



2015年11月
华商小家 (已关闭)



2016年6月
同和小家 (已关闭)



2016年10月
第一伟博小家



2018年12月
第二伟博小家



2019年12月
第三伟博小家



2020年6月
殷勤·伟博小家



2020年7月
第五伟博小家



2021年1月
南医小家



2021年5月
第六伟博小家



2022年8月
第七伟博小家



待续...

服务申请流程

①需要申请服务的家庭可在合作医院的护士服务台或向医院社工咨询，领取申请表格，填写后由医务人员或医院社工推荐递交；

②接受机构社工的简单面谈及评估；

③在机构社工的陪同下参观广州小家，同意入住者，需遵守广州小家公约等规章制度，并签订广州小家入住协议；

④入住小家，由广州小家团队提供公益服务。

四、项目运作模式

● 多方联动，整合资源

关爱困境患儿及其家庭，需要社会各界及爱心人士共同努力。“广州小家”联动多方资源，与富有社会责任的企业、热心公益的志愿团队、爱心人士共同关爱大病患儿及其家庭。



● 携手重点医院，开展联合救助

“广州小家”目前与广州十余家重点医院进行合作，共同为困境患儿家庭提供联合救助，为其提供有针对性的服务：

- 1、三级甲等医院，有儿童血液科或儿童肿瘤科等科室；
- 2、相关科室至少有 30 个儿童床位，治疗费用较高且异地就医家庭较多；
- 3、医院科室主任或相关领导支持小家服务，能安排医务人员或社工与小家协作，为患儿家庭提供帮助。

● 链接企业、机构或爱心人士冠名资助小家

- 1、双方充分交流，公益理念达成一致；
- 2、实地探访小家，沟通合作细节问题；
- 3、举行冠名揭牌仪式，可邀请相关媒体报道，倡导社会大众共同关注异地求医大病患儿群体；
- 4、小家做好后续反馈工作，每周、每月、每年度均有定期或不定期反馈。



● 链接志愿者团队同行，传递社会关爱

“广州小家”的服务离不开志愿者团队的大力支持，目前已有十余支志愿者团队为小家的家庭提供不同类型的志愿者服务。为了更好地服务小家的孩子和家长，小家对志愿者团队的合作条件如下：

- 1、与本机构有共同的救助理念；
- 2、可以提供长期稳定的服务；
- 3、团队成员有相应专业能力的优先，如关怀辅导、音乐绘画、设计宣传、文案编辑、摄影摄像、新媒体运营、视频剪辑、家电维修等；
- 4、具有筹款或募集物资能力的优先，如开展义卖、义演、音乐会等筹款活动；
- 5、尊重小家孩子和家长的隐私。



● 专业团队提供全方位全程服务

“广州小家”执行团队有督导、社工、心理辅导师、管理员，为大病患儿及家庭提供基本生活、心理关怀、资源链接等多方位的帮助。具体服务内容可以分为以下三个层面：

1、针对患儿或家长个人层面

(1) 为患儿家庭提供免费住宿，提供舒适且安全的住宿环境；

(2) 提供齐全的厨卫、家具、家电设施，为入住的家庭募集食材及日用品，满足其基本生活需要；

(3) 为特殊贫困患儿募集医疗费用，提供合适的医疗救助资源；

(4) 为入住患儿及其家长提供压力舒缓、情绪调节以及亲子关系辅导等服务；

(5) 为处于临终阶段的患儿提供安宁疗护，为家长提供哀伤辅导等服务。

2、针对家庭与社区层面

(1) 定期组织家庭聚会活动（如美食聚餐、生日会、节日活动等）及互助小组，促进各个家庭之间的和谐互助与信息共享，共同协助新入住的家庭适应新的生活环境并熟悉就医程序；

(2) 协调处理小家与社区邻里、居委会等相关方的关系，为患儿家庭营造包容、友好的社区环境，提供生活便利。



管理员与孩子



家庭聚餐

3、社会层面

(1) 定期组织志愿者进行探访和陪伴，让孩子和家长们感受到来自社会的温暖，同时提升社会对大病患儿的关注程度；

(2) 建立并完善捐赠机制与平台，定期公示小家所需物资及预算，与捐赠人、爱心企业等保持联系，对接捐赠物资并及时反馈，保证信息公开透明，提升社会各界对小家的认可度，进而提升大众的认捐意愿，为患儿家庭提供更多帮助；

(3) 建立小家宣传平台，积极与其他媒体合作，不断拓宽小家的宣传渠道，推动更多社会成员了解并关注大病患儿家庭；

(4) 积极与医疗机构、相关社会组织、基金会等开展合作与交流，共同推动大病患儿的救助工作并不断提升服务质量，为各级政府相关政策的制定和完善建言献策。



志愿者陪伴患儿外出



工作人员培训

五、项目成效

患儿及其家庭在小家可获得的帮助

- 🏠 入住咨询服务：获得入住指引及日常生活等咨询服务；
- 🏠 温馨居住环境：享受干净整洁、舒适卫生的居住环境，解决住宿问题；
- 👑 爱心物资使用：获得各种爱心人士捐赠的生活物资、食材，减轻经济压力；
- ➕ 医疗费用募集：经济特别困难的患儿可获得相关的资源链接，以及募集医疗费用的协助；
- 🍴 小家美食聚餐：学习制作营养美食，调理孩子身体；参加聚餐或节日活动，放松心情，舒缓情绪；
- 🧠 专业心理辅导：接受专业心理辅导服务，调节情绪，提升应对困难的能力；
- 🎮 儿童游戏服务：在社工/志愿者的引导下，孩子在游戏中调节情绪，促进个人发展；
- 👀 家庭互助网络：透过家庭互助关系的搭建，孩子之间建立朋辈支持，家长之间彼此帮助，互相安慰，共享信息；
- 📖 专业知识讲座：参加护理/营养等知识讲座，提升家长对患儿照顾的能力；
- 👨🍳 探访关爱活动：在志愿者团队长期的陪伴下，家长们学习制作美食、营养知识、减压方法等；
- 🎡 游玩/心愿活动：患儿有机会实现心愿；患儿家庭有机会在广州内游玩，增加家庭相处的美好回忆。

以上服务均是在社会的爱心人士及志愿者共同助力与支持下提供。

01

从 2014年 9月到 2022年 10月底，“广州小家”一共承载了 548个家庭的抗癌故事，为 1479 名孩子和家长提供 78983天住宿服务，累计服务 214839人次。

“广州小家”减轻了患儿家庭的住房和生活开销，提升了家长照顾及护理患儿的能力，缓解了医患关系，帮助患儿家庭在异地就医期间恢复家庭功能，支持其渡过危机，回归正常生活。

02

小家患儿康复率为84.8%。

03

“广州小家”可同时接待 50~60个家庭，约 150~170人。

04

“广州小家”曾接待的患儿病种高达 20多种。（有横纹肌肉瘤、生殖细胞瘤、急性淋巴白血病、肝母细胞瘤、骨髓系肉瘤、急性髓系白血病、肾母细胞瘤、霍奇金淋巴瘤、恶性淋巴瘤、胚胎性横纹肌肉瘤、间变大细胞淋巴瘤、淋巴母细胞瘤、左肾占位肿瘤、尤文氏肉瘤、神经母细胞瘤、伯基特淋巴瘤、严重烧烫伤等……）

05

入住小家的患儿年龄：从 77天的婴儿至 18周岁。

06

“广州小家”项目被媒体报道 56次。（合作媒体包括：中央广播电视总台、广东广播电视台、羊城晚报、南方日报、广州日报、广州市广播电视台、南方都市报、新快报、信息时报、羊城晚报、腾讯新闻等）

※ 所有数据截至 2022年 10月

服务对象入住小家后可节省的开销

 衣物开销
可节省 30%

儿童衣物: 入住小家的孩子们，常常能收到爱心人士或企业捐赠的衣服。每逢节日，他们也可以挑选心爱的衣物作为礼物。

婴儿用品: 管理员时常会为幼儿募集所需的纸尿裤等婴儿用品。

大人衣物: 偶尔有企业捐赠成人服装，例如长袖衬衫、羽绒服等。

 住房开销
可节省 99%

房屋租金: 零租金，零押金。

水电费用: 小家配备各种家具家电，并有专人定期检查及维修。

厨具费用: 在外租房需要购买各种煮食用具和餐具；小家则一应俱全，患儿家庭可拎包入住。

 餐食开销
可节省 50%

米面油: 大米、面粉、食用油，属于最经常募集的基本物资。

新鲜蔬菜: 某爱心企业每周三为小家的家庭提供几箱新鲜的有机蔬菜。

五谷杂粮: 五红汤是孩子们提升血小板最好的食疗方子，透过不间断地募集爱心食材，保证供应。

特殊奶粉: 小佰肽、肠道营养粉是部分孩子们每日所需的营养补给品，常常得到爱心人士的捐赠。

 其他开销
可节省 77%

出行费用: 小家距离医院只有十几分钟的步行路程，因此不存在出行费用，除非孩子需要去到其他较远的医院治疗。

医疗费用: 小家个别极其贫困的孩子可申请部分企业/团队的医疗救助金。

其他费用: 床上用品、清洁用品、玩具、纸巾等，均由小家爱心人士捐赠，大大减少了家庭购买日常用品的费用。



广州小家 - 孩子们的成长记录

整体篇



【尝试新意 - 探索】

小家购置了许多有创意、有教学意义的玩具和教具，孩子们能玩中学习到更多知识与技能。



【齐做家务 - 分担】

小家的孩子们都是父母的好帮手，只要是能力范围内的，他们都愿意多尝试。



【彼此分享 - 交友】

团体游戏是开启孩子们心扉的钥匙，玩耍过程中孩子们学会了合作和分享。



【不断学习 - 进步】

为了治疗疾病，孩子们不得不暂时离开校园，但对知识的渴望与探求从未停止。



【互相影响 - 榜样】

孩子们在一起学习、阅读，常常有一个孩子会成为大家效仿的对象。



【玩具世界 - 创意】

孩子们的思维天马行空，任何物品都可打破常规，衍生不一样的用途。



【快高长大 - 健康】

舒适的环境，充足的营养供应，孩子们在小家每过一段时间都长高了一点点，还有一些孩子身体也渐渐康复与强壮起来。



【打开心扉 - 安全】

有的孩子因着治疗经常焦躁不安，情绪不稳定，随着家长、社工与同伴们的关心与陪伴下，渐渐打开心扉，还成为了小家的贴心宝宝。



【勇敢面对 - 成长】

在小家社工和同伴们的鼓励下，孩子们开始不再害怕打针与吃药，成为小小勇士，积极配合医生护士，勇于与疾病抗争。

个案篇

● 为韬韬实现小小心愿

殷勤伟博小家的韬韬，因治疗原因，暂时无法行走。孩子天性好动，韬韬特别想去公园玩。终于等到阳光明媚的好天气，小家工作人员张阿姨和韬韬妈推着轮椅带韬韬出门啦。遇到台



阶，轮椅被抬起的时候，韬韬开心地大叫：“我飞起来啦！”到了公园，喂喂小鱼，看看恐龙脚印，深深吸一口栀子花香，在温暖和煦的阳光中细数昔日点滴，仿佛看到了更加明亮开阔的明天。

● 一起度过不一样的生日

一直跟拍小家的记者哥哥，知道第一伟博小家小成的生日后，特意为他定制了一个不添加任何防腐剂的水果蛋糕。午饭后，小成和小伙伴



一起庆祝 13 岁的生日。孩子们个个身患重疾，却把最美好的祝福送给了彼此，令人唏嘘动容。

● 耐心陪伴，总会听见你的声音

3 岁的佳佳出院后住在家将近两个星期了，但小家的工作人员却似乎从来没有听到过她的声音。身体不舒服，周围的人一个都不认识，孩子静静蜷缩在



自己的角落里。一天晚上，佳佳独自一人玩积木，社工姐姐问：“佳佳，你很喜欢这个积木，是吗？”佳佳不回答。社工姐姐从房间里拿出一盒新积木放到她手里，笑容在佳佳脸上荡漾开来。社工姐姐跟佳佳一起做手工，最后一步完成时，佳佳喊道：“我成功啦！”。陌生的环境和折磨人的治疗暂时将孩子们的快乐封锁起来，爱与耐心就是钥匙，打开孩子们的心扉，释放他们的天真和欢乐。

● 小身体，大能量

6 月期间广州疫情来势汹汹，家长和孩子们都积极配合疫情防控的要求，非必要不外出。



听了医生、护士们为了保护大家不受病毒侵犯而奋战的故事，小小画家们发挥想象力，沉浸在画画中。瞧，他们画了他们最熟悉的的护士姐姐和其他一线防疫人员、画了美美的小公主和城堡。孩子们以画传情，助力抗疫，向白衣天使致敬，传递着小家正能量。

● 小画家大心愿

小微无法行走被困床上，最近又反复发烧，精神状态不佳。退烧后的她最喜欢做的一件事就是拿起画笔，画



出她心中美好的期盼。画中的她在草地上跳跃，手拿爱心型的气球，就连云朵看见这个小女孩都害羞起来了。

她翻出最喜欢的一幅画，画的是她幻想中的游乐园，有好吃的、好玩的，更重要的是，能在画里和很久没见面的弟弟一起享受这美好的时光。

躺在床上看着自己的画作，笑容在小薇的脸上绽放。虽然身体被疾病束缚，但是在梦想这个无比广阔的世界里，她依然可以自由地奔跑。

● 愿望实现的一天

爱心人士资助孩子们和家长一起参加珠江夜游，在这个城市虽然他们已经生活了好几个月，印象却依然来自电视与网络。



登上游船，珠江两岸灯火璀璨，流光溢彩，大家在如诗如画的珠江夜景中流连忘返。

● 好天气配上好心情



秋高气爽，天气真好，可是刚刚出院的四个娃心情却没有天气这么晴朗。长时间化疗的副作用让他们没有食欲，情绪低落。

为了改善孩子们的情绪，妈妈们决定带他们去广州越秀公园玩。

几个小伙伴在越秀公园里玩了好多游戏项目，儿童城堡、抓娃娃、空中漫步、碰碰车……碰碰车是孩子们最喜欢的。开着碰碰车你追我赶，孩子们情绪高涨，不时发出欢快的笑闹声。

回来的路上，孩子们在车里高歌。小灿回到小家后还在哼歌呢，晚餐也多吃了一大碗炒饭。

大半天的游玩，治愈了孩子们的种种不适，这才是好天气的正确用法呀！🌸

广州小家 – 家长们的暖心同行

活动篇

● 团聚

每逢节日，家长们都会施展厨艺，烹制各种应节的美食。来自五湖四海的家人聚在一起，尽享团圆之乐。

● 学习

大家来自四面八方，各自身怀绝技，厨房成为家长们交流厨艺秘笈的宝地。

● 互助

“你所经历的一切我都深深懂得”——同样的压力、痛苦与喜悦把他们连接在一起，成为萍水相逢的亲密家人。在心理咨询师的引导下，家长们彼此倾诉，彼此帮助与扶持。

● 陪伴

小家家长分享到：“如果孩子没有生病，我想这辈子都不会有这样长时间的朝夕相处，在小家的日子，弥补了我曾缺失的陪伴。”



团聚



互助



倾诉



学习



陪伴



亲子

● 第一伟博小家 - 成成爸爸:《走出云南大山求医, 在小家重获新生》●



我带儿子从云南来到广州求医, 我们从来都没有走出过大山, 孩子重病让我们这个本来就贫困的家庭陷于绝望。

幸运的是志愿者很快就帮我们对接联系了儿童希望救助基金会, 该基金会转介广州小家, 小家的工作人员了解到我们的实际情况后, 马上安排我们住进小家。

在小家里每一天都特别有安全感, 家长们相互鼓励, 孩子们互相陪伴, 小家为我们提供各种生活用品, 工作人员每天的关心与陪伴, 志愿者帮助与支持, 还有

各界爱心人士的帮助, 给我们这些从外地来广州求医的困难家庭带来了非常大的帮助与支持。

● 西门口小家 - 小浩爸爸:《在广州小家度过的春夏秋冬》●



2020年5月20日, 小浩确诊之后, 我们夫妻俩带着病重的儿子来到这个陌生的大城市求医, 次日小浩住进省人民医院接受治疗。我们在广州举目无亲, 人生地不熟, 高额的治疗费和房租, 让本就沉重的心情一下跌入了谷底。小浩出院后因吃激素身体肥胖, 站都站不稳, 有幸遇到小家, 帮我们解决了住房问题, 节省了很大的日常支出。小家的居住环境非常好, 干净、卫生、舒适, 对小孩的恢复有很大的帮助。在小家的帮助下, 我家小浩顺利结疗, 走完了这段艰辛的抗癌之路, 我们在小家度过了一个春夏秋冬, 在这段日子有欢声笑语, 有感动, 小家给孩子们一个不一样的童年, 一段美好的回忆, 注定难以忘怀。

● 西门口小家 - 小涛爸爸:《小家大爱 暖人心》●

2018年儿子出生，一家人无比欢喜，在亲戚朋友的眼里，我们是儿女双全，幸福美满。然而命运就是这样爱开玩笑，两年后儿子出现脸色苍白，一激动就晕厥的症状，经过紧急送医被确诊为白血病脑白。因为我们是农村赶过来的，在广州没有地方歇脚，在给儿子办理住院手续后积蓄所剩无几，夜深了也是在外面凳子上趴一会。住进小家后，每天大家一起做饭、一起聊治疗的事情，海南大哥、姑父都是很有人情味的家属，他们耐心地教我怎么做菜，怎么煲汤，怎样让孩子更好地接受化疗。每个疗程结束后，孩子都会出院休养一段时间，刚开始有点害羞，不怎么开口。经过与小家管理人员交流，孩子变活泼了，一回到小家就会找他的小汽车，玩得不亦乐乎。有一次，医生叫我在外面买一种药，我跑了五六家药店都没有找到，后来小家管理员邓姐听说后，立马组织家人帮忙找，那时我心里真的很暖，感觉不再是一个人战斗，非常大的帮助与支持。



● 第二伟博小家 - 欣欣妈妈:《欣欣的团圆心愿》●

入住小家之前，医院出租房两边跑，因无法接触到外界，加上病魔的折磨，欣欣的脾气变得时好时坏，本来开朗的孩子也忧郁起来。2020年12月23日我们正式入住小家，免费入住，大大减轻了我们的生活压力，小家还帮我们募集医疗费。小家的工作人员和家人们不仅给孩子无微不至的关心，还给我们家长做了心理疏导，孩子慢慢恢复了以前的开朗性格。

最让我们母女感动的是，由于欣欣的身体状况无法回家过年，小家的温姐为我们想尽办法让欣欣的两个妹妹来广州陪她过年，达成了欣欣的心愿。志愿者瑛姐放弃了自己和家人过年相聚的时光，带两个妹妹游玩广州夜景，品尝广州美食。年后欣欣截肢了，小家的乐儿姐专门抽出时间推着欣欣去了小家附近的烈士陵园，呼吸新鲜空气，后来又帮欣欣募集到了坐着舒服的轮椅。



● 第五伟博小家 - 佳佳爸爸:《历尽磨难只求健康, 往后余生必牢记恩情》●



2020年9月30日下午,我像平常一样奔走在各个街道小区送外卖。就在这平凡的一天中,一个电话打破了平静的生活,父亲告诉我佳佳初步诊断为白血病。这如同电视剧的情节让我不知所措。10月4日,我们来到广州这个陌生的城市求医。当时我们对病情不了解,治疗方案不明确,还有吃住的问题又迫在眉睫,我整个人都崩溃了。后来医院社工了解了我们的情况,推荐我们入住小家,小家管理员和家长的熱情让我感到了家的温暖。通过管理员的开导,我明白了这个病不可怕,家长们的交流也让我学到了对病人的护理经验。在小家的这段时间,有爱心人士的捐赠和资助,有义工和管理人员的陪伴,佳佳笑容多了,动手能力也增强了。结业回家后,佳佳时常和小家的工作人员视频联系,每一次复查都想着买些东西带去小家。

● 第一伟博小家 - 晨晨爸爸:《难忘小家和李姐的真情关怀》●



我们夫妻俩只有初中文化,平时靠打零工和在工厂里做工来维持生活。我女儿晨晨今年8岁,在2020年底查出患上恶性肿瘤——横纹肌肉瘤,让整个家庭陷入深渊。因为女儿的病情,我们失去了工作,没有了收入来源。

我们的家庭条件比较困难,每天的开销和医疗费用大,我们连肉都不舍得买来吃。在中山大学附属肿瘤医院化疗期间,蔡护士长帮助我们申请住进了小家。之前我女儿心情一直很低落,爱哭、发呆、不说话,住进小家以后女儿的心情也好了很多,人也变得开朗了,爱说话了,跟小家的小朋友们一起画画、玩玩具,玩得很开心,我们的心情也不再压抑。最让我感动的是,李姐常常会慰问和关心小孩的治疗状况,教我们化疗后小孩要怎样度过抑制期,为我们忙碌奔波,在广药住院期间,李姐也会经常过来看看我的女儿,她总想着不能再为我们做些什么。

广州小家 志愿者的爱心传递

志愿者服务内容包括但不限于：陪伴孩子、倾听家长心声、打扫卫生、制作美食、家电维修、宣传策划等。

截至目前，广州小家约有 300 位志愿者提供服务。

(1) 新年伊始，向日葵团队的伙伴们带着礼物来到小家，跟孩子们一起玩游戏。砸碎金蛋的寓意是砸碎所有的痛苦和疾病，每个金蛋被砸碎时，大家都欢呼雀跃，期盼着新年的到来。

(2) 中山大学附属肿瘤医院党办陈书记，利用周末

休息时间，带领各部门的负责人，探访儿童希望广州小家，还特别安排营养师苏教授，为患儿家长提供营养指导。此外，还通过各种形式的互动，疏解孩子因患病造成的心理压力和焦虑情绪。

(3) 端午佳节，毕马威会计师事务所(KPMG)、殷勤集团、伟博基金会、逸仙电商的小伙伴们，分批来到各个小家，跟家长们一起包粽子，并且把包好的粽子送给医院辛勤工作的医务工作者和因疾病无法回家过节的患儿家庭，大家一起传递来自社会的爱。

(4) ATA 志愿团队经常带着玩具车、积木、桌游和水果探访第一伟博小家和第三伟博小家的孩子和家长。大家围坐在一起，拼积木、聊天、讲故事，时间在爱与陪伴中静静流淌。

(5) TF 团队志愿者团队长期服务多个小家。他们每周风雨无阻到小家陪伴患儿家庭；节日，给患儿送上礼物；生日，为患儿举办生日会；平日，各样新鲜果蔬、外出游玩、游戏陪伴等样样齐全。✿



特别说明：本文所列举的并非小家全部的志愿者团队，未记录的志愿者团队尚有许多，广州小家公益深表感激。

广州小家 - 故事长廊

同病相怜，患难兄弟

第一伟博小家的小涛、祺祺结下了难兄难弟般的情谊，下疗在小家相互陪伴，相互鼓励。由于化疗药物的副作用，孩子们常常胃口不好。一天，祺祺下疗回到小家，吃不下一口饭，小涛在旁边像个大人一样劝说：“你一定要逼自己吃点东西，哪怕一点点也好，不然的话抑制期就很难保证各项指标正常，然后就要去广药住院，而且要烧掉差不多三万块钱，你说是不是吃点东西更划算？”

同一屋檐下，患难一家

午餐时间，小坤爸爸正在厨房预备饭食，管理员张姐去看他都准备了什么好吃的，没想到打小坤爸爸突然对张姐说：“我妈妈今天凌晨 5 点多去世了，我是家里的老大，家里还有两个弟弟，爸爸去世得早，是妈妈把几个拉扯大的，现在我连回去见她最后一面都不可能连了，小坤现在正在化疗，走不开，也没有人能替换我处理医院的事。”说完泪流满面，张姐一边听一边流泪。心情平复之后，小坤爸爸说：“张姐，我憋在心里实在难受，现在说出来就好多了。”

1

心怀感恩

浩浩是个聪明活泼的小男孩。一天他穿了一件新衣服，管理员打趣他：“你的衣服好帅呀，阿姨都没有新衣服穿。”他回答道：“我长大了挣钱给你买。”结疗时，他告诉管理员自己要回家了，想他的时候可以打电话给他，等他复查的时候也会回来看管理员，来的时候还会带好吃的来。管理员就说：“你没有钱啊，怎么买呢？”他说：“我问我爸爸要，要 100 块钱，我买 100 块钱的零食来给你吃。”

2

爱无间隔，胜以血缘

小颜手术后，管理员温姐跟她视频聊天。她说不想住在医院，因为医院的饭菜不好吃。温姐便对小颜说：“等你出院回小家了，我煮广东菜给你吃。”小瑾高兴极了，说：“阿姨你真好，要不你做我干妈吧。”接着甜甜地叫了声“干妈”。

3

4

母爱流长，深不可言

彤彤只有一岁多，除了母乳，对其他食物都不感兴趣。管理员林姐有一次看到妈妈在搓衣服，衣服上有血迹，妈妈说：“孩子饿了哭得厉害，什么都不吃，吸奶又吸不出来，吸到乳头都流血了，我虽然很疼，但现在是治疗的关键时刻，再疼我也能忍，就是命也愿意给她，只希望孩子能挺过去，健康起来。”这份母爱深深地打动了林姐。

5



※ 企业

广州舒客科技有限公司
巨榕智能科技(深圳)有限公司-彩蛋派
Kids II Far East Limited
广东沃顿实业集团有限公司
广州食傅记食品有限公司
广州逸仙电子商务有限公司
广州思彦文化产业控股有限公司
广州市菩提美赏贸易有限公司
北京中航美林机械设备有限公司
广州市和麦贺达贸易有限公司
毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)广州分所
四川健佰氏医药股份有限公司
维达公司
拉拉米公司
广州文华东方酒店
威莱集团
广州喜客莱家具有限公司
广州市品效网络科技有限公司
一汽巴士四分公司
威露士公司
北谷电子有限公司

高露洁棕榄(中国)有限公司
广州万科
麦德龙现购自运有限公司
茅台公司
利胜地中海航运(上海)有限公司广州分公司
江门市猴赛雷电子商务有限公司
雅士利国际集团
LV南区代表
江湾田园农场
侨鑫基金会
深圳毕马威
美国凯思教育
广州新力海石洲悦
璞睿茶室
广州帕迪斯食品商行
沃尔玛
广东利诚检测技术有限公司
广州冰茶派信息技术有限公司
维意定制家具
广州尚品宅配家居股份有限公司
广州盛成妈妈网络科技股份有限公司
永旺幻想(中国)儿童游乐有限公司

南方联合产权交易中心
深圳乐凡科技
广州康莱德酒店
广州火星实践科技有限公司
广州心理树心理咨询服务有限公司
广州市洸迪贸易有限公司
广州苇行信息科技发展有限公司
广州陈信信息科技有限公司
北京市两高律师事务所
毕马威中国华南区咨询部门

※ 组织

河南省儿童希望救助基金会
广东省展爱公益基金会
广州市越秀区青创力社会发展中心
妈妈壹选关爱健康基金会
广东公益恤孤助学促进会
安徽仁爱公益基金会
深圳中小企业联晴娃娃慈善基金
广州市同心社会工作服务中心
碧心青少年关爱基金
北达博雅社会工作资源中心
金丝带特殊儿童家长互助中心

中大华商爱心公益协会
广州市三十七度公益促进会
广州慧灵智障人士服务机构
广州市广爱社会工作服务中心
广州市启创社会工作服务中心
广州市盼望心理辅导中心
广州活水泉源公益家园
北京新阳光慈善基金会
深圳市拾玉儿童公益基金会

※ 团队

王俊凯粉丝公益
路明公益·善爱志愿队
海南富硒生态菜
Ying七仙女基金
向日葵爱心团队
华工 EMBA
吐槽小分队
广东省海外留学青年会
爱莎学校-IB文华项目
无名小分队
许魏洲个站
易烊千玺 V公益
carmen卡文爱莎家长会
亚加青腾学生义工团
青橄榄义工队
华南理工大学工商管理学院 EMBA同
学会
广州青年启智总队童心童路分队
广东狮子会众爱成城服务队

广东狮子会中大华商服务队
广东狮子会蓝天服务队
广东狮子会鹤舞服务队
广东狮子会爱心服务队
FD义工团队
老花眼了羊肉派志愿者团队
好邻舍团队
TF团队
MCC团队
暨南大学国际学院医疗志愿服务队
平安人寿-陈然团队

※ 个人

柏小山
梁丽雯和朋友
强哥
夏小天
米粒
汤水先生
DD
嘉明超记
悠悠
罗小姐
维维
中生
杨筠兰
卡文
天下太平
杜珉
陈璟欣

彦森妈
蔡文姬
尹太
林金叠
林小姐
Ben
李思齐
沈晖
爱心群鱼
叶惠林
罗小姐和小伙伴
张璋护长
媛_俊嘉妈妈
林静雲
希希
厦大 E广州校友会余会长
陈姐妹
阿贵二 666
秀
党运平
卓先生
Yolanda
武弟兄
谢宇涛
凤霞
彭婧
杨竺邴
尊荣
wing
怜芯

刘俊
 Skypoplay
 江先生
 许小姐
 爱心李叔叔
 阿文
 梁健伟
 曾宪琨
 冯护士
 孔祥瑞
 刘小玲
 赵伶俐
 珠珠
 YY
 荫远潘总
 刘小玲
 Jojo
 园源
 郭丽莲
 昕昕姐妹
 陈秋莲
 美玲
 苏静
 Anne公主
 Minnie老师
 金姐妹
 李小姐
 罗铭
 Jennie
 欧欧

小七
 区樱子
 宇能
 自欣
 宋秋语希
 司徒艳萍
 边宝媛
 罗兰
 喜乐王姐
 朱姐妹
 信孚成记
 李艳华
 周小姐
 陈小姐
 贾先生
 刘晓娜
 张亮亮
 张素芳
 胡忠民
 德民
 郑国迎
 郑国宇
 张敏妍
 潘朵悦
 路筱希
 肖婷
 彭以诚
 彭康
 Huang li
 高迎春

何抒扬
 何传中
 叶晓蓓
 林海玲
 Andy Yao
 邓嘉莉
 lee
 李诗琳和家人
 向利红
 李彦群
 刘敏
 孙婉
 小文
 朱卫红
 陈红艳
 骆坤振
 芳芳
 依 & 廷
 高少婷
 高丽丝
 姜群芳
 Andy Yao
 程付明
 刘玉洁
 袁雁
 应女士
 刘坤东
 张洁寒
 张宁
 小酒窝

邀请您与我们同行，共同守护儿童

广州小家公益未来发展项目

- 舒缓小家：**为处于临终阶段的患儿提供安宁疗护服务
- 乐游计划：**支持与陪伴小家患儿及其家庭就近游玩，增加其美好的记忆
- 圆梦计划：**为临终患儿圆梦；为医院患儿实现“微心愿”
- 爱心厨房：**为医院患儿家庭提供自助餐饮等服务
- 其他方面：**为医院就医未入住小家的困境患儿家庭提供助医服务；进行社会倡导；其他公益活动。

广州小家公益目前存在的难处

- 小家房源：**很难找到符合需求的房源、缺乏资金支持
- 社会支持：**社会对特殊群体需求的了解和接纳仍待提升
- 公众参与：**企业、团队和公益机构参与支持有待开发
- 内部需求：**员工培训和待遇需要更多支持

广州小家公益需要您的支持与加入

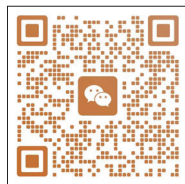
- 关心爱人：**重视自己和亲友的身心健康，对患病人群给予尊重、关爱和鼓励；加入小家爱心微信群，关注了解小家的动态和需求，给予大病患儿日常的关怀。
- 实际参与：**参加公益活动，如义卖活动、健康行筹款、小报童等；参与定捐计划，如一次性捐款、每月小额定捐、以冠名方式提供长期资助。
- 资源分享：**捐赠患儿家庭需要的物资，例如：米面油、食物、洗涤清洁用品、电器、床上用品等；为广州小家推荐或链接合适的房源。
- 志愿者服务：**通过自己特别的技能和资源帮助小家，如陪伴孩子们做手工、给孩子讲绘本故事、教孩子们课本知识、给家长提供心理辅导等等；为小家的孩子们举行一次义卖或者其他公益筹款活动等。

成为志愿者



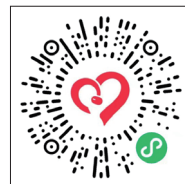
扫码申请成为志愿者

联系我们



广州小家微信号

支持我们



腾讯乐捐二维码

赋能困境家庭，助力渡过难关。
让每个家庭在爱与平等中幸福生活！

Empower families in need and help them through difficult times.

Let every family live happily in love and equality!



冠名企业 / 团队 (排名不分先后)

广州市伟博儿童福利基金会 爱莎国际学校 爱莎公益基金
广州市殷勤集团有限公司 厦门大学 EMBA 广州校友会
同熙实业发展有限公司 广州外商投资企业商会
绿树集团 广州市加和实业有限公司
毕马威慈善基金 KPMG Foundation Limited

医院 (排名不分先后)

广东省人民医院 中山大学附属肿瘤医院 中山大学附属第一医院
广州市红十字会医院 广州市儿童医院 南方医科大学南方医院
南方医科大学第三附属医院 广州医科大学附属第一医院
广州医科大学附属第五医院 南方医科大学珠江医院
中山大学孙逸仙纪念医院 广州市第一人民医院
广东三九脑科医院 广州市妇女儿童医疗中心

媒体 (排名不分先后)

中央广播电视总台 广东广播电视台 羊城晚报
南方日报 广州日报 广州市广播电视台 南方都市报
新快报 信息时报 羊城晚报 腾讯新闻 腾讯大粤网
梨视频 财新网 像素笔记 小康杂志

学校 (排名不分先后)

中山大学 广东财经大学 广东省实验中学 新月明珠幼儿园
卉华幼儿园 博悦幼儿园 蒙善儿童之家 粤宝儿童之家
广州贝赛思国际学校 广州美国人国际学校 海珠区知信小学
广州天河爱莎外籍人员子女学校学生会 中黄外国语学校